

কোয়াদ্র্যান্ট
সাপোর্টেড
লিভিং - আমরা কি করি



কোয়াদ্র্যান্ট
সাপোর্টেড
লিভিং

রিয়াল সাপোর্ট - রিয়াল পিপল্

[Picture]

[Picture]

কোয়াদ্র্যান্ট সাপোর্টেড লিভিং লন্ডন অ্যান্ড কোয়াদ্র্যান্ট হাউসিং
ট্রাস্ট (এল অ্যান্ড কিউ) এর একটি শাখা। লন্ডনে এবং
পাশ্চবর্তী দেশগুলিতে আবাসন বিষয়ে আমরা সবচেয়ে বৃহৎ
সহায়তা প্রদানকারী। ভাল মানের গৃহ প্রদান করা এবং যে
সমস্ত ব্যক্তি স্বতন্ত্রভাবে জীবনযাপনের জন্য সাহায্য চান তাদের
সহায়তা প্রদান করা আমাদের ব্রত।

সাপোর্ট সার্ভিসেস বা সহায়তাকারী পরিষেবা

আমরা প্রায় 4,000 পরিষেবা ব্যবহারকারী নিম্নলিখিত ক্রেতা গোষ্ঠীদের সহায়তা দিয়ে থাকি :

[Picture]

- ব্যয়াজ্যেষ্ঠ ব্যক্তিগণ
- মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ে সমস্যা আছে এমন ব্যক্তিগণ
- তরুণ ব্যক্তিগণ
- একাকী গৃহহীন
- পরিচর্যা থেকে মুক্ত হয়েছে এমন ব্যক্তিগণ
- যে সব ব্যক্তিদের মাদক অপব্যবহারের সমস্যা আছে
- শিখতে অপারগ ব্যক্তিগণ
- যে সব ব্যক্তিদের শারীরিক এবং ইন্দ্রিয় প্রতিবন্ধকতা আছে
- প্রাক্তন অপরাধী
- টিন এজ অভিব্যবহকগণ

স্বয়ং-সম্পূর্ণ ফ্ল্যাট, শেয়ার্ড সাপোর্টেড লিভিং স্কিমস্ বা অংশীদারী সহায়তা জীবনযাপন যোজনা এবং ফয়েই বা হলঘরে বাসস্থান-ভিত্তিক পরিষেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। এল এন্ড কিউ এবং অন্যান্য জমি মালিকদের অধীনে যে সব সম্পত্তি আছে সেখানে এই সব ক্রেতা গোষ্ঠীদের দেওওয়ার জন্য আমাদের ফ্লোটিং সাপোর্ট সার্ভিস আছে।

[Picture]

এজেন্সির পরিষেবাগুলি

আমাদের নিজেদের সহায়তা করা ছাড়াও, আমাদের মালিকানাধীন গৃহগুলিতে আবাসন এবং সহায়ক পরিষেবা প্রদান করে এমন 60টি বিভিন্ন এজেন্সির সঙ্গে আমরা কাজ করে থাকি। এগুলির মধ্যে জাতীয় স্তরে অনুমোদিত দাতব্য থেকে শুরু করে শক্তিশালী স্থানীয় উপস্থিতি আছে এমন ক্ষুদ্র স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন আছে। 1,500 জনের বেশি পরিষেবা ব্যবহারকারী কোয়ালিটি সাপোর্টেড লিভিং এর সঙ্গে অংশীদারীত্বে যে সব এজেন্সি আছে তাদের মাধ্যমে সহায়তা পেয়ে থাকে।

আমরা কোথায় কাজ করি

আমরা 40টিরও বেশি স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সঙ্গে কাজ করি এবং এই সব স্থানে প্রধান আংশীদারীদের সঙ্গে নিকট কাজের সম্পর্ক বজায় রাখি।

আমরা কিভাবে সংগঠিত

কোয়ালিটি সার্ভিসেস লিমিটেড তিনটি ভৌগোলিক অঞ্চলে সংগঠিত :

- কিউ এস এল সাউথ (লিউইসহ্যামের নিকটে দুটি অফিসে অবস্থিত)
- কিউ এস এল নর্থ (ইলফোর্ডে অবস্থিত)
- কিউ এস এল ওয়েস্ট (স্লাউএ অবস্থিত)

[Picture]

প্রতিটি সাব-ডিভিশনেও কয়েকটি স্যাটেলাইট অফিস আছে, অনেক সময়ই সেগুলি স্কিম-ভিত্তিক।

এই বিশেষ দলগুলিতে আমরা 200রও বেশি কর্মীকে নিয়োগ করে থাকি :

- আশ্রয় আবাসন
- সহায়ক আবাসন
- ফ্লোটিং সহায়তা
- ফয়েই এবং তরুণ ব্যক্তিদের প্রকল্প
- ড্রাগ এবং অ্যালকোহল সার্ভিসেস (ডি এ এস এইচ)
- এজেন্সি সার্ভিসেস

উন্নতি

[Picture]

এল এন্ড কিউ গ্রুপ হল দেশে সবচেয়ে বড় নতুন সামাজিক আবাসন প্রদানকারী, প্রতি বছরে 1,500রও বেশি নতুন গৃহ তৈরীর পরিকল্পনা থাকে। এর মধ্যে অংশীদারী মালিকানা এবং ভাড়ার গৃহও আছে। কোয়ালিটি সার্ভিসেস লিমিটেড এল এন্ড কিউ এর উন্নয়ন কার্যক্রমে একটি সক্রিয় অংশীদার এবং যে পুরোনো অংশীদারী আবাসনগুলি উপভোক্তার প্রয়োজনে উপযুক্ত নয় সেগুলিকে পরিবর্তন করে নতুন স্বয়ং-সম্পূর্ণ ফ্ল্যাট তৈরী করছে।

আর্থিক সংস্থান

£2 বিলিয়ন সম্পত্তি এবং বাৎসরিক ব্যবসা £150 মিলিয়ন নিয়ে, এল এন্ড কিউ আর্থিকভাবে সুরক্ষিত। আমাদের সমস্ত অডিট রিপোর্টে “গ্রীন লাইট” আছে, এগুলির মধ্যে আমাদের নিয়ন্ত্রক, হাউসিং করপোরেশনেরগুলিও যুক্ত। কোয়ালিটি সার্ভিসেস লিমিটেডের বাৎসরিক ব্যবসা £15 মিলিয়নেরও বেশি।

ইংল্যান্ডের দক্ষিণ পূর্বে কিউ এস এল গৃহগুলি



কোয়ালিটি
সাপোর্টেড
লিভিং

দক্ষিণ পূর্ব

ইংল্যান্ডের দক্ষিণ পূর্বে
কিউ এস এল গৃহগুলি

151+ পরিষেবা ব্যবহারকারী
101-150 পরিষেবা ব্যবহারকারী
51-100 পরিষেবা ব্যবহারকারী
1-50 পরিষেবা ব্যবহারকারী
আঞ্চলিক সীমারেখা

[MAP]

QSL West (কিউ এস এল ওয়েস্ট)
QSL North (কিউ এস এল নর্থ)
QSL South (কিউ এস এল সাউথ)

2005 সালে প্রকাশিত

বৃহত্তর লন্ডনে কিউ এস এল গৃহগুলি



কোয়াদ্র্যান্ট
সাপোর্টেড
লিভিং

বৃহত্তর লন্ডন

বৃহত্তর লন্ডনে কিউ
এস এল গৃহগুলি

151+ পরিষেবা ব্যবহারকারী
101-150 পরিষেবা ব্যবহারকারী
51-100 পরিষেবা ব্যবহারকারী
1-50 পরিষেবা ব্যবহারকারী
আঞ্চলিক সীমারেখা

[MAP]

QSL West (কিউ এস এল ওয়েস্ট)
QSL North (কিউ এস এল নর্থ)
QSL South (কিউ এস এল সাউথ)

2005 সালে প্রকাশিত

যোগাযোগ

আরো তথ্যের জন্য দয়া করে যোগাযোগ করুন :

Paul Kingsley (Group Director)

Osborn House, Osborn Terrace, London SE3 9DR

(পল কিংসলে (গ্রুপ ডাইরেক্টর))

অসবর্ন হাউস, অসবর্ন টেরাস, লন্ডন এস ই3 9ডি আর)

টেলিফোন : 020 8557 2080, ইমেল : pkingsley@lqgroup.org.uk

Bruce Kerr (Asst. Director, QSL South)

Osborn House, Osborn Terrace, London SE3 9DR

(ব্রুস কার (অ্যাসিস্ট্যান্ট ডাইরেক্টর, কিউ এস এল সাউথ))

অসবর্ন হাউস, অসবর্ন টেরাস, লন্ডন এস ই3 9ডি আর)

টেলিফোন : 020 8557 2221, ইমেল : bkerr@lqgroup.org.uk

Jacquie Levett (Asst. Director, QSL North)

Wentworth House, 12th Floor, 350 Eastern Avenue, Ilford, Essex IG2 6NN

(জ্যাকি লেভিট (অ্যাসিস্ট্যান্ট ডাইরেক্টর, কিউ এস এল নর্থ))

ওয়েন্টওয়ার্থ হাউস, 13 তলা, 350 ইস্টার্ন অ্যাভিনিউ, ইলফোর্ড, এসেক্স আই জি2 6এন এন)

টেলিফোন : 020 8532 4016, ই-মেল : jlevett@lqgroup.org.uk

Shivali Fifiield (Head of Operations, QSL West)

52 Stoke Road, Slough, Berkshire SL2 5AW

(শিভালি ফিফিল্ড (হেড অফ অপারেশনস, কিউ এস এল ওয়েস্ট))

52 স্টোক রোড, স্লাউ, বার্কশায়ার এস এল2 5এ ডব্লিউ)

টেলিফোন : 01753 606802, ই-মেল : sfifiield@lqgroup.org.uk

www.lqgroup.org.uk

www.residentsonline.org.uk



বিভিন্নস্থানেরসৃষ্টিযেখানেমানুষথাকতেচায়