[Picture]

تبادلے کے لئے
کیسے درخواست دیں

london&quadrant housing trust

یہ کتابچہ آپ کو L&Q کے حسب مرضی تبادلے کی اسکیم کے بارے میں مزید معلومات فراہم کرتا ہے جس سے آپ کو رہائش کے بارے میں اپنی پسند کے اظہار کا موقع ملتا ہے۔

تبادلے کے لئے کون درخواست دے سکتا ہے؟

اگر آپ L&Q کے گھر میں رہ رہے ہوں، جس میں عارضی اور امدادی گھر بھی شامل ہیں، تو آپ اس کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ اب ہمارے یہاں تبادلے کی فہرست میں ترجیح کے لئے پوائنٹ کا نظام نہیں ہے۔

میری درخواست کا جائزہ کس طرح لیا جائے گا؟

ہم آپ کو تبادلے کے لئے ایک درخواست فارم بھرنے کے لئے کہیں گے اور پھر تفصیلات کی جانچ کے لئے یا تو آپ کے گھر پر آئیں گے یا اپنے آفس میں انٹرویو کریں گے۔ اس سے ہمیں ان باتوں کا جائزہ لینے کا موقع ملے گا کہ آپ کیوں منتقل ہونا چاہتے ہیں، آپ کی ضرورتوں کے لئے کس قسم کا گھر موزوں ہے اور آپ کس علاقے میں منتقل ہونا چاہتے ہیں۔ پھر ہم آپ کو اس بات کی تصدیق کے ساتھ آپ کی درخواست کی ایک نقل بھیجیں گے کہ آپ کو فہرست میں درج کر لیا گیا ہے۔

اگر مجھے کسی طرح کی طبی ضرورت ہو تو کیا ہوگا؟

ہم اپنے طبی صلاح کار کو آپ کی درخواست بھیجیں گے، جو ہماری جانب سے معائنہ کرنے کے لئے مقرر کردہ جی پی ہے۔ وہ اس بات کا جائزہ لیں گے کہ آیا آپ کو مخصوص قسم کی ضرورت ہے، جیسے رسائی کے لئے گھر کا مسطح ہونا یا کوئی اضافی کمرہ۔ آپ کو اس کی حمایت میں شہادت پیش کرنی ہوگی۔

کیا میں اس علاقے کا انتخاب کر سکتا ہوں جو مجھے پسند ہے؟

ہم نے مقامی اتھارٹی کے ہر برو میں جہاں ہمارے گھر ہیں، اپنے علاقوں کو چھوٹے چھوٹے حصوں میں بانٹ دیا ہے۔ آپ کے انتخاب کے لئے ان کی مکمل فہرست آپ کے مقامی دفتر میں موجود ہے۔ ہم آپ کو یہ بھی بتا سکتے ہیں کہ:

- ان علاقوں میں اس سائز کے مکان کے لئے کتنے لوگ انتظار کر رہے ہیں۔
- کتنے لوگ کامیابی کے ساتھ اس علاقے میں منتقل ہو چکے ہیں۔

اگر میں اپنی درخواست پر کی جانے والی کارروائی سے مطمئن نہیں ہوں تو کیا ہوگا؟

آپ ہمارے صارفین کے ردعمل سے متعلق طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے کسی طرح کا تبصرہ یا شکایت درج کروا سکتے ہیں یا کسی فیصلے کے خلاف اپیل دائر کر سکتے ہیں۔ اس سے متعلق مزید معلومات *ہمیں اپنی رائے بتائیں* نامی کتابچے سے حاصل کی جا سکتی ہے، یا پھر آپ اپنے مقامی دفتر سے دریافت کر سکتے ہیں۔

یہ پیشکش کن بنیادوں پر کی جائے گی؟

ہم آپ کے منتخب علاقے میں موجود مکانوں کے سائز کا موازنہ درخواست میں بیان کردہ سائز سے کریں گے۔ ہم سب سے پہلے ان کو مکان فراہم کریں گے جو فہرست انتظار میں سب سے اوپر ہونگے۔

مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ آیا میری درخواست کسی پیشکش سے مناسبت رکھتی ہے؟

ہم آپ کو ان گھروں اور اسے دیکھنے کے انتظامات کے بارے میں بتانے کے لئے ایک خط لکھیں گے جس میں ایک تاریخ مقرر کی جائے گی جب آپ کو لازمی طور پر اس کا جواب دینا ہوگا۔ اسی وقت ہم دوسرے باشندوں کو بھی لکھیں گے جن کی تفصیلات اس جائیداد سے میل کھاتی ہو۔ آپ تمام لوگوں کو یکساں تاریخ پر جواب دینے کے لئے کہا جائے گا۔

میں پیشکش کو کس طرح قبول کرسکتا ہوں؟

اپنی پسند کی جائیداد کے لئے اندراج کروانے پر آپ کو، پیشکش کیے جانے کے پانچ دنوں کے اندر 100 پونڈ کی قابل واپسی فیس جمع کروانے کے لئے کہا جائے گا۔ جواب دینے کی تاریخ گذر جانے کے بعد ہم اس درخواست دہندہ کو یہ پیشکش کریں گے جو فہرست میں سب سے زیادہ وقت سے انتظار میں ہوگا۔ ان درخواست دہندگان کو فوری طور پر فیس واپس کر دی جائے گی جنہیں پیشکش نہیں کی گئی ہو۔

جب میں کوئی پیشکش قبول کر لوں گا تو، میرے قابل واپسی فیس کا کیا ہوگا؟

آپ کو پوری رقم واپس کردی جائے گی بشرطیکہ:

- آپ ان دیگر درخواست دہندگان کو اپنی رہائش کے دوران موجودہ گھر کا معائنہ کرنے دیں
- آپ اپنے گھر کو بہتر اور صاف ستھری حالت میں چھوڑیں۔
- آپ اپنا گھر چھوڑتے وقت اپنے تمام سازوسامان اور کباڑ کو اپنے ساتھ لے جائیں۔

اگر آپ پیشکش کو مسترد کردیتے ہیں تو فیس واپس نہیں کی جائے گی۔

اگر میں کی گئی پیشکش کو قبول نہیں کروں تو کیا ہوگا؟

آپ کی درخواست بدستور فہرست پر رہے گی اور ہم آپ کو مستقبل کے کسی ایسے پیشکش کے بارے میں بتائیں گے جس کے لئے آپ اہل ہوں۔

کیا کرایہ باقی ہونے کی صورت میں میں منتقل ہو سکتا ہوں؟

جی نہیں، ہم آپ کو صرف اسی صورت میں منتقلی کی پیشکش کر سکتے ہیں جب آپ کا تمام کرایہ ادا ہوچکا ہو۔

مجھے درخواست فارم کہاں سے ملے گا؟

آپ اپنے مقامی دفتر سے فارم حاصل کر سکتے ہیں۔

مزید تفصیلات اور تبادلے کے درخواست فارم کے لئے براہ کرم اپنے ذیل کے مقامی دفتر میں رابطہ کریں:

North Thames Region (ٹیمز کا شمالی علاقہ) ٹیلیفون:: 020 8262 4300
South West Thames Region (ٹیمز کا جنوب مغربی علاقہ) ویسٹ نارووڈ: ٹیلیفون: 020 8225 3500 بریکنیل، ٹیلیفون: 020 8225 3500
South East Thames Region (ٹیمز کا جنوب مشرقی علاقہ) وول وچ: ٹیلیفون: 020 8557 2870 بیکسلے: ٹیلیفون: 020 8308 3600 ہورشام: ٹیلیفون: 01403 254970
Quadrant Supported Living (کواڈرانٹ سپورٹیڈ لائیونگ) جنوبی ٹیم، لی گرین: ٹیلیفون: 020 8852 9181 شمالی ٹیم، الفورڈ: ٹیلیفون: 020 8532 4060

تبادلے اور منتقلی سے متعلق مزید معلومات ہماری ویب سائٹ پر موجود ہیں:

www.residentsonline.org.uk

london&quadrant housing trust

تبادلے کے لئے کیسے درخواست دیں/جنوری 2004 - L&Q کے شعبہ نشرواشاعت کے ذریعہ شائع کردہ